



รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(.....) รอบที่ ๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)
(./.) รอบที่ ๒ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ตัวชี้วัดที่ : ๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) คลินิกป่าไม้

คำอธิบาย :

๑. บริการของศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) (คลินิกป่าไม้) ประกอบด้วย
 - การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้
 - การบริการข้อมูล เอกสาร แผ่นพับ หนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้
 - การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้
 - บริการให้คำปรึกษาอาชีพด้านการป่าไม้ โดยผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ
๒. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงคุณภาพในการให้บริการของคลินิกป่าไม้ ในภารกิจที่รับผิดชอบ โดยเก็บรวบรวมได้จากการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดที่ให้บริการซึ่งมีประเด็นการวัดความพึงพอใจดังนี้
 - ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
 - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ด้านคุณภาพการให้บริการ

การกำหนดค่าเป้าหมาย :

การประเมิน รอบที่ ๑	การประเมิน รอบที่ ๒
-	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์บริการ วิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) (คลินิกป่าไม้) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ (ตั้งแต่ ๑ มิ.ย. ๖๑ – ๓๐ ก.ย. ๖๑) ตามเป้าหมาย



ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) คลินิกป่าไม้	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์บริการ วิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) คลินิกป่าไม้ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ (ตั้งแต่ ๑ มิ.ย. ๖๑ - ๓๐ ก.ย. ๖๑) ตามเป้าหมาย	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ร้อยละ ๙๑.๒๘ ได้ตามเป้าหมาย จากการ สุ่มตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ ผู้รับบริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อ ประชาชน (คลินิกป่าไม้) จำนวน ๓๘ ชุด	✓	

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการหลังเสร็จสิ้นการรับบริการ โดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้ เพื่อประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) คลินิกป่าไม้

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

-

หลักฐานอ้างอิง :

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน (คลินิกป่าไม้)