



การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		<input type="checkbox"/> รอบ ๕ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๑๐ เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน
ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑.นางสิริลักษณ์ ตาตะยานนท์ ๒.นางพวงพรรณณ ษงรัตน์ ๓. นายประเสริฐ วาณิชย์เจริญ ๔.นางพรพิมล อมรโชติ ๕. นายประสิทธิ์ นิ่มนวลฉวี ๖. นายปิติ กาลธียนันท์ ๗. นางสาวศรินทรา เหล่าจัน ๘.นางสาวภัทรสิณี วงศ์ศรีแก้ว ๙. นายณัฐพงษ์ อ่อนทอง ๑๐.นางสาววิมลรัตน์ ณ ลำปาง ๑๑.นางสาวอัจฉรา หล่ายแปด ๑๒.นางสาวอภิรดี ธรรมธีรยุทธ	
โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๙๖๒	โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๔๓/๓, ๕๙๖๒ ๕๔๙๘, ๕๔๒๑ ๕๔๘๗, ๕๔๔๗	
คำอธิบาย : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงคุณภาพในการให้บริการของ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ในภารกิจที่รับผิดชอบ ซึ่งครอบคลุมงานบริการทางวิชาการป่าไม้ด้านวนวัฒนวิจัย ด้านการพัฒนา ผลิตผลป่าไม้ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมไม้และป้องกันรักษาเนื้อไม้ ด้านแมลงและจุลชีววิทยาป่าไม้ ด้านการวิจัยเศรษฐกิจป่าไม้และความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าไม้ โดยเก็บรวบรวมได้จากการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้ แบบสอบถาม ณ จุดที่ให้บริการ ซึ่งมีประเด็นการวัดความพึงพอใจดังนี้ (๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ (๕) ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ		



ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

งานบริการทางวิชาการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้ มีดังนี้

- (๑) การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดและคุณภาพไม้ การทดสอบ การตรวจวิเคราะห์ การตรวจรับรองทางวิชาการป่าไม้ มีผู้มาขอรับบริการดังกล่าว จำนวน ๓/๓ ราย
- (๒) การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้มีผู้มาขอรับบริการดังกล่าว จำนวน ๑๙๓ ราย
- (๓) การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดี หรือกล้าไม้ของป่าที่มีค่าทางเศรษฐกิจมีผู้มาขอรับบริการดังกล่าว จำนวน ๑๓๘ ราย
- (๔) การบริการข้อมูลเอกสารแผ่นพับหนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้ มีผู้มาขอรับบริการดังกล่าว จำนวน ๓๘๙ ราย

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ			ร้อยละที่เพิ่มขึ้น
	(ร้อยละ)			(ร้อยละ)
	พ.ศ. ๒๕๕๙	พ.ศ. ๒๕๖๐	พ.ศ. ๒๕๕๙	พ.ศ. ๒๕๖๐
๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๓/๓๒	๙๖/๐๘	๐/๖๔	-๑.๒๔

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)				
	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓



ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน (%)	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
๑) การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดและคุณภาพไม้ การทดสอบ การตรวจวิเคราะห์ การตรวจรับรองทางวิชาการป่าไม้	๑.๒๕	๙๘.๙๒	๔.๙๕	๐.๐๖๑๘
๒) การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้	๑.๒๕	๙๙.๐๓	๓.๙๖	๐.๐๔๙๕
๓) การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดีหรือกล้าไม้ของป่าที่มีค่าทาง เศรษฐกิจ	๑.๒๕	๙๓.๑๐	๓.๗๒	๐.๐๔๖๕
๔) การบริการข้อมูล เอกสาร แผ่นพับ หนังสือรายงานทาง วิชาการป่าไม้การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการ ป่าไม้	๑.๒๕	๙๓.๒๒	๓.๕๘	๐.๐๔๕๐
รวม	๕	๙๖.๐๘	๔.๐๓	๐.๒๐๒๘

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน / มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- ๑) สํารวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการหลังเสร็จสิ้นการรับบริการโดยใช้แบบสอบถาม
ณ จุดให้บริการของหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- ๒) บันทึกรายการนัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้โปรแกรม Microsoft Office Excel

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- (๑) เจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ
สามารถให้บริการได้สะดวก เรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล
- (๒) มีความพร้อมของเอกสารเผยแพร่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งสนับสนุนการให้บริการได้อย่างเพียงพอ



อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ ๑๐๐% โดยเฉพาะการให้บริการทาง
ไปรษณีย์ หนังสือราชการ โทรศัพท์ ตลอดจนการให้บริการระหว่างการจัดนิทรรศการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป

- ๑) การพัฒนาแบบสอบถามให้ทันสมัยไม่ซ้ำซ้อนกันและให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
- ๒) ควรมีการจัดประชุมหารือให้มากขึ้น เพื่อกำหนดแนวทางการจัดเก็บข้อมูล การจัดทำแบบสอบถามความพึง
พอใจในการรับบริการทางวิชาการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

หลักฐานอ้างอิง :

- ๑) แบบฟอร์มการขอรับบริการทางวิชาการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
- ๒) รายงานการประชุม