



กรมป่าไม้

การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</p>	<input type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๙ เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน																
<p>ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๐ : ระดับความสำเร็จของค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการที่สำคัญ (ร้อยละของผลการตรวจรับรองถูกต้อง) ๑๐.๓ กิจกรรมตรวจสอบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ป่าไม้และตรวจพิสูจน์ไม้</p>																	
<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้</p>	<p>ผู้จัดเก็บข้อมูล :</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. นางอุทาร์ตน์ ภูไพบูลย์ ๒. นายบางรักษ์ เชษฐสิงห์ ๓. นางสาวสุดารัตน์ บัวเพชร ๔. นางสาวสิริพร สีแดง ๕. นางสาวสุพิศตรา นาดมทอง ๖. นางสาวอัจฉรา หล่ายแปด ๗. นางสาวอภิรดี ธรรมธีรยุทธ 																
<p>โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๙๒-๓ ต่อ ๕๔๔๑๒</p>	<p>โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๙๒-๓ ต่อ ๕๔๔๑๑</p>																
<p>เกณฑ์การให้คะแนน :</p>																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">ระดับคะแนน</th> <th colspan="5">ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)</th> </tr> <tr> <th>ระดับ ๑</th> <th>ระดับ ๒</th> <th>ระดับ ๓</th> <th>ระดับ ๔</th> <th>ระดับ ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>๒</td> <td>๓</td> <td>๔</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>		ระดับคะแนน	ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)					ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	๑	๒	๓	๔	๕
ระดับคะแนน	ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)																
	ระดับ ๑		ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕											
	๑	๒	๓	๔	๕												
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</p>																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <th>การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการรับคำร้อง แนะนำการเขียนคำขอรับบริการตรวจพิสูจน์ไม้ เอกสารประกอบการยื่นรับบริการ พร้อมไม้ตัวอย่าง ๑.๒ ผู้รับบริการเข้าใจและสามารถกรอกแบบคำขอรับบริการได้อย่างถูกต้อง</td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>๒.๑ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคำขอรับบริการฯ และเอกสารประกอบคำขอรับบริการฯ พร้อมขนาดไม้ตัวอย่าง ครบถ้วนถูกต้อง ๒.๒ ผู้รับบริการได้รับแจ้งเบอร์โทรติดต่อสำหรับติดตามผลการดำเนินงานตามคำขอฯ</td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>๓.๑ เจ้าหน้าที่ทำการตรวจพิสูจน์ ชนิดไม้ และจัดทำหนังสือรับรองชนิดและคุณภาพของไม้เสนอเพื่อลงนาม ๓.๒ ผู้รับบริการมีช่องทางในการติดตาม/สอบถาม</td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>ไม่มีการแก้ไข หนังสือรับรองฯ เสร็จภายในกำหนดเวลา</td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>การตรวจพิสูจน์ความถูกต้อง ไม่มีการแก้ไข การดำเนินการ แล้วเสร็จภายใน ๑-๒ วัน ผู้รับบริการพึงพอใจในกระบวนการในภาพรวม ไม่มีการร้องเรียน</td> </tr> </tbody> </table>		ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	๑	๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการรับคำร้อง แนะนำการเขียนคำขอรับบริการตรวจพิสูจน์ไม้ เอกสารประกอบการยื่นรับบริการ พร้อมไม้ตัวอย่าง ๑.๒ ผู้รับบริการเข้าใจและสามารถกรอกแบบคำขอรับบริการได้อย่างถูกต้อง	๒	๒.๑ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคำขอรับบริการฯ และเอกสารประกอบคำขอรับบริการฯ พร้อมขนาดไม้ตัวอย่าง ครบถ้วนถูกต้อง ๒.๒ ผู้รับบริการได้รับแจ้งเบอร์โทรติดต่อสำหรับติดตามผลการดำเนินงานตามคำขอฯ	๓	๓.๑ เจ้าหน้าที่ทำการตรวจพิสูจน์ ชนิดไม้ และจัดทำหนังสือรับรองชนิดและคุณภาพของไม้เสนอเพื่อลงนาม ๓.๒ ผู้รับบริการมีช่องทางในการติดตาม/สอบถาม	๔	ไม่มีการแก้ไข หนังสือรับรองฯ เสร็จภายในกำหนดเวลา	๕	การตรวจพิสูจน์ความถูกต้อง ไม่มีการแก้ไข การดำเนินการ แล้วเสร็จภายใน ๑-๒ วัน ผู้รับบริการพึงพอใจในกระบวนการในภาพรวม ไม่มีการร้องเรียน				
ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙																
๑	๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการรับคำร้อง แนะนำการเขียนคำขอรับบริการตรวจพิสูจน์ไม้ เอกสารประกอบการยื่นรับบริการ พร้อมไม้ตัวอย่าง ๑.๒ ผู้รับบริการเข้าใจและสามารถกรอกแบบคำขอรับบริการได้อย่างถูกต้อง																
๒	๒.๑ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคำขอรับบริการฯ และเอกสารประกอบคำขอรับบริการฯ พร้อมขนาดไม้ตัวอย่าง ครบถ้วนถูกต้อง ๒.๒ ผู้รับบริการได้รับแจ้งเบอร์โทรติดต่อสำหรับติดตามผลการดำเนินงานตามคำขอฯ																
๓	๓.๑ เจ้าหน้าที่ทำการตรวจพิสูจน์ ชนิดไม้ และจัดทำหนังสือรับรองชนิดและคุณภาพของไม้เสนอเพื่อลงนาม ๓.๒ ผู้รับบริการมีช่องทางในการติดตาม/สอบถาม																
๔	ไม่มีการแก้ไข หนังสือรับรองฯ เสร็จภายในกำหนดเวลา																
๕	การตรวจพิสูจน์ความถูกต้อง ไม่มีการแก้ไข การดำเนินการ แล้วเสร็จภายใน ๑-๒ วัน ผู้รับบริการพึงพอใจในกระบวนการในภาพรวม ไม่มีการร้องเรียน																



กรมป่าไม้

การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของกระบวนการให้บริการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๐.๕	๕	๕	๐.๐๒๕๐

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

ผู้รับบริการหมายถึง ประชาชน เจ้าหน้าที่หน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชนที่มาขอรับบริการตรวจรับรองชนิดไม้
และคุณภาพไม้

ความสำเร็จของการให้บริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้พิจารณาจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดย
ดำเนินการสำรวจตามแบบสอบถามที่กำหนดและประเมินตนเองประเด็นการสำรวจตามแบบสอบถามประกอบด้วยหัวข้อ
สำคัญ ดังนี้

(๑) กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

(๒) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล

การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

(๓) คุณภาพการให้บริการ ความเชี่ยวชาญและความน่าเชื่อถือในการให้บริการด้านวิชาการ

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้เกี่ยวข้อง



กรมป่าไม้

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

๑. งานบริการตรวจพิสูจน์ไม้ควรรับบริการอยู่ชั้น ๑ เพื่อความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการและเห็นควรยกตัวอย่างไม้ที่ชั้น ๒ ไปเก็บไว้ที่ชั้น ๑ เนื่องจากตัวอย่างไม้มีจำนวนและน้ำหนักมาก
๒. ไม่มีหนังสือสั่งการจากผู้อำนวยการสำนักเรื่องแนวทางการปฏิบัติอย่างชัดเจน เป็นเพียงการสั่งด้วยวาจาตามนโยบายของผู้อำนวยการสำนักแต่ละท่าน ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน เช่น สถานที่รับไม้ตัวอย่างรูปแบบคำขอรับบริการตรวจพิสูจน์ชนิดไม้ รูปแบบหนังสือตอบผลการตรวจพิสูจน์ชนิดไม้ เห็นควรให้สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ออกเป็นหนังสือคำสั่งหรือแนวทางการปฏิบัติงานและคำสั่งผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
๓. งานบริการตรวจพิสูจน์ไม้มีการดำเนินงานเกือบทุกวันทั้งการตรวจชนิด การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องไม้และการใช้ประโยชน์ รวมทั้งข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ทั้งข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการดำเนินงานด้วยความตั้งใจ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสำนักฯ ดังนั้น ในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนเห็นควรจัดสรรให้เพิ่มเติม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ทุกคน
๔. ข้าราชการผู้ทำหน้าที่ตรวจพิสูจน์ชนิดไม้มีจำนวนน้อยเกินไป ไม่เพียงพอสำหรับงานบริการและเห็นควรแจ้งหนังสือเพื่อให้ข้าราชการผู้สนใจช่วยปฏิบัติราชการอีกหน้าที่หนึ่ง เพื่อเป็นการฝึกประสบการณ์และฝึกปฏิบัติงานตรวจพิสูจน์ชนิดไม้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของฝ่ายคุณสมบัติและวิศวกรรมโครงสร้างไม้
๕. การรับบริการทำร่วมกับหลายส่วนทำให้ขั้นตอนการให้บริการล่าช้า
๖. ข้าราชการผู้ทำหน้าที่ตรวจพิสูจน์ชนิดไม้ไม่มีความสะดวกในการตรวจเนื่องจากตัวอย่างไม้อยู่คนละที่กับตัวอย่างอ้างอิง

หลักฐานอ้างอิง :

รายชื่อบริษัท ตามเอกสารแนบ