



<p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</p>	<p><input type="checkbox"/> รอบ ๕ เดือน <input type="checkbox"/> รอบ ๑๐ เดือน <input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๑๒ เดือน</p>																																									
<p>ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๐ : ระดับความสำเร็จของค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ตัวชี้วัดของกระบวนการที่สำคัญ ๑๐.๒ กิจกรรมความพึงพอใจของผู้รับบริการเมล็ดไม้</p>																																										
<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้</p>	<p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางพวงพรรณ ยงรัตนา นางพรพิมล อมรโชติ นางสาวศรีนวล โกอินตะ นางสาวชุติกานต์ หุตะแสงชัย นางสาวอาทิตยา บัวเฟื่อน ว่าที่ร้อยตรี อุซุกร พิมพ์ลิน นายอาคม ตีวิญญา นางสาวสงบ กาบตุ้ม</p>																																									
<p>โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๔๓๐</p>	<p>โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๔๓๐</p>																																									
<p>เกณฑ์การให้คะแนน :</p> <table border="1" data-bbox="207 1176 1401 1339"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ระดับคะแนน</th> <th colspan="5">ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)</th> </tr> <tr> <th>ระดับ ๑</th> <th>ระดับ ๒</th> <th>ระดับ ๓</th> <th>ระดับ ๔</th> <th>ระดับ ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>๖๕</td> <td>๓/๐</td> <td>๓/๕</td> <td>๘๐</td> <td>๘๕</td> </tr> </tbody> </table>		ระดับคะแนน	ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)					ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕		๖๕	๓/๐	๓/๕	๘๐	๘๕																								
ระดับคะแนน	ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)																																									
	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕																																					
	๖๕	๓/๐	๓/๕	๘๐	๘๕																																					
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน</p> <p>กำหนดเป็นระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ พิจารณาจาก ความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="183 1541 1497 1848"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ระดับคะแนน</th> <th colspan="5">ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)</th> </tr> <tr> <th>ระดับ ๑</th> <th>ระดับ ๒</th> <th>ระดับ ๓</th> <th>ระดับ ๔</th> <th>ระดับ ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>		ระดับคะแนน	ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)					ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	๑	✓					๒	✓	✓				๓	✓	✓	✓			๔	✓	✓	✓	✓		๕	✓	✓	✓	✓	✓
ระดับคะแนน	ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)																																									
	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕																																					
๑	✓																																									
๒	✓	✓																																								
๓	✓	✓	✓																																							
๔	✓	✓	✓	✓																																						
๕	✓	✓	✓	✓	✓																																					



การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการเมล็ดไม้	๐.๕	๕	๕	๐.๐๒๕๐

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

กำหนดแผนปฏิบัติการบริการเมล็ดพันธุ์ไม้

- สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการหลังเสร็จสิ้นการรับบริการโดยใช้แบบสอบถาม  
ณ จุดให้บริการของหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- บันทึกจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้โปรแกรม Microsoft Office Excel

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- เจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ  
สามารถให้บริการได้สะดวก รียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล
- มีความพร้อมของเอกสารเผยแพร่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งสนับสนุนการให้บริการได้อย่างเพียงพอ

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ ๑๐๐% โดยเฉพาะการให้บริการทางไปรษณีย์  
หนังสือราชการ โทรศัพท์ ตลอดจนการให้บริการระหว่างการจัดนิทรรศการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

หลักฐานอ้างอิง :

- แบบฟอร์มการขอรับบริการทางวิชาการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
- แบบสอบถามความพึงพอใจการรับบริการทางวิชาการ