

ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโร

Satisfaction on Teptharo Massage Oil

ทรงสนีย์ พัฒนเสรี¹ (TASANEE PATTANASEREE¹)

ชานนท์ วงศ์จำปา² (CHANON WONGCHAMPA)²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้นวดและผู้ให้บริการนวดต่อผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโร โดยเตรียมผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรในรูปของน้ำมันและยาหม่อง แล้วนำไปทดลองใช้กับผู้ให้บริการนวดใน 2 พื้นที่ ได้แก่ ห้องนวดที่ชมรมผู้สูงอายุชาวป่าไม้ในบริเวณกรมป่าไม้จำนวน 30 ราย และ ที่โรงพยาบาลวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 6 ราย ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่จะติดตามผลการใช้น้ำมันนวดอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือน

ผลการศึกษาที่ชมรมผู้สูงอายุชาวป่าไม้พบว่า ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับดีในด้านกลิ่น ร้อยละ 50.00 ด้านสีร้อยละ 40.00 ใช้น้ำมันแล้วรู้สึกเหนียว ด้านการซึมซับ และ ด้านการลดความเจ็บปวดร้อยละ 46.67 เท่ากันหมด ความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของราคาขนาด 120 มล. ราคา 150 บาท อยู่ในระดับปานกลางถึงร้อยละ 33.33

ผลการศึกษาด้านความพึงพอใจของผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรจากคนไข้จำนวน 6 ราย ที่โรงพยาบาลวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา พบว่า คนไข้มากกว่าครึ่งมีความพึงพอใจในด้านกลิ่นและสีอยู่ในระดับต่ำถึงต่ำมาก ส่วนความพึงพอใจในด้านความเหนียวเหนอะหนะ การซึมซับได้ดีอยู่ในระดับปานกลางถึงดี และประสิทธิภาพในการลดความเจ็บปวด ความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของราคาขนาด 60 มล. ราคา 60 บาท อยู่ในระดับดีถึงดีมาก การติดตามผลการใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดระยะเวลา 3 เดือน พบว่า หลังการใช้ผลิตภัณฑ์ทุกรายมีอาการดีขึ้นจนถึงปกติ

คำหลัก : ความพึงพอใจ, น้ำมันนวดเทพทาโร

¹ นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้ e-mail : tasaneepat@yahoo.com

² ผู้ช่วยนักวิจัย สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้

ABSTRACT

The objective of this research was study the satisfaction on Teptharo oil. By preparing massage oil and study in 2 areas : Forestry Veteran Massage Club at Royal Forest Department for 30 persons and Wang Nam Khaew Hospital in Nakornrachsima province for 6 persons, who were the group for follow up for 3 months.

The results of study at Forestry Veteran Massage Club found that satisfaction on good level in odor was 50 percent, color 40 percent, sticky, permeability and released pain were same percentage 46.67 and satisfaction of price 120 ml. / 150 Bath was medium level at 33.33 percent.

The results of study at Wang Nam Khaew Hospital in Nakornrachsima province found that more than a half of the patients were satisfied in smell and color at low to very level. The satisfaction on sticky and permeability at medium to good level. The satisfaction on released of pain and the price of product 60 ml/60 Bath were good to very good level. The result after used for three months found that most of them were better and had usual health.

Key words : Satisfaction, Teptharo massage oil.

¹ นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้ e-mail : tasaneepat@yahoo.com

² ผู้ช่วยนักวิจัย สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้

บทนำ

เทพทาโร (*Cinnamomum porrectum* Kosterm.) เป็นพันธุ์ไม้พระราชทานประจำจังหวัดพังงา มีการกระจายพันธุ์อยู่ทั่วไปในทุกภาคของประเทศไทย แต่พบมากในภาคใต้ เนื่องจากทุกส่วนของต้นเทพทาโรไม่ว่าจะเป็นเปลือก เนื้อไม้ ราก ไม้ ใบ ดอก และผลล้วนมีกลิ่นหอม จึงมีการนำส่วนของเนื้อไม้และดอก ราก ไม้ไปใช้ประโยชน์ในการทำเครื่องเรือน เครื่องประดับตกแต่งบ้าน ตู้ และประติมากรรมแกะสลัก เศษไม้ส่วนที่เหลือจากงานแกะสลักสามารถนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่ม เช่น นำเศษไม้ไปบดทำรูปหอม หรือนำไปกลั่นน้ำมันหอมระเหย แล้วจึงนำน้ำมันหอมระเหยที่ได้ไปพัฒนาไปเป็นผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมต่อไป นอกจากนี้ ภูมิปัญญาจากพระอาจารย์วิชาญ อดีตเจ้าอาวาสวัดนิโรธรังสี อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา ได้นำผลเทพทาโร มาบิบบอน้ำมันซึ่งมีกลิ่นหอม ใช้เป็นยาสมุนไพรทาแก้ปวดข้อ ข้ออักเสบ ทาแก้แผลไฟไหม้ น้ำร้อนลวก รักษาแผลสด ฯลฯ

การจะนำน้ำมันหอมระเหยเทพทาโรไปใช้ประโยชน์ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทราบถึงองค์ประกอบและคุณสมบัติทางเคมีของน้ำมัน ซึ่งมีรายงานการวิจัยทางเคมีของเทพทาโรเพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์ไว้ดังนี้ คือรายงานการสกัดแยกโปรตีนจากเมล็ดเทพทาโร 3 ชนิด ได้แก่ คิวบิบิน (Cubebin) พอเรกติน (Porrectin) (Li *et al*, 1996) และ ซินนามอมิน (Cinnamomin) (Hou *et al*, 2003) ซึ่งออกฤทธิ์ยับยั้งการทำงานของไรโบโซมในการสร้างโปรตีนเช่นเดียวกับ Ricin และ Abrin ซึ่งอาจพัฒนาไปสู่สารยับยั้งโรคพิษยารักษามะเร็งและโรคเอดส์ในอนาคต (Li *et al*, 1996; Hou *et al*, 2003) รายงานการใช้ใบแก่ไอและแก้ปวดท้องในตำรายาจีน นอกจากนี้มีรายงานว่าน้ำมันหอมระเหยที่กลั่นจากเทพทาโรมีความแตกต่างกันที่องค์ประกอบสำคัญทางเคมีดังในประเทศจีนมีรายงานการวิจัยน้ำมันหอมระเหยจากเทพทาโร 2 ชนิด คือชนิดที่มีสารสำคัญเป็นซิตรอล (α - และ β -citral) และ เนรอล (Neral) (Zhu *et al*, 2007) และชนิดที่มีสารสำคัญเป็นเนรอล (Neral) และ เจอรานีโอล (Geraniol) ซึ่งใช้ทำน้ำหอมหรือเครื่องหอมในประเทศจีน (Pei , 1985) ในประเทศไทยมีรายงานการศึกษาองค์ประกอบทางเคมีและฤทธิ์ทางชีวภาพของน้ำมันหอมระเหยจากส่วนเนื้อไม้ (Yuenyongsawad and Kummee, 2002) ราก (Phongpaichit *et al*, 2006) และใบของเทพทาโร (Palanuvej *et al*, 2005) พบว่าประกอบด้วยสารหลักคือ แซฟรอล (saftrol) มากกว่า 80 %

จากการศึกษาน้ำมันหอมระเหยที่กลั่นจากใบ ผล และรากเทพทาโร (ทรรศนีย์และนักฎลินี, 2554) พบว่า น้ำมันหอมระเหยจากเนื้อไม้เทพทาโรมีองค์ประกอบหลักเป็นสารแซฟรอลมากถึง 97.71 % แซฟรอล มีการใช้ประโยชน์หลายด้าน เช่น ใช้เป็นยาสมุนไพร โดยมีสรรพคุณลดอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อและข้อ ลดอาการปวดจากแก๊ส ฆ่าเชื้อแบคทีเรีย เชื้อรา และ dermatophyte (Pongpaichit *et ai*, 2006) ใช้ในอุตสาหกรรมน้ำหอม ใช้ปรุงแต่งรสอาหาร เป็นต้น จากคุณสมบัติดังกล่าว จึงได้ทดลองและพัฒนาผลิตภัณฑ์จากน้ำมันหอมระเหยเทพทาโรหลายชนิด น้ำมันนวดเทพทาโรเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์ที่ได้ทดลองพัฒนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มมูลค่าของน้ำมันหอมระเหยเทพทาโรและช่วยสร้างรายได้เพิ่มให้กับผู้สนใจนำไปประกอบเป็นอาชีพ เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของน้ำมันนวด

เทพทาโร จึงจัดทำการศึกษา ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรในการนวดแก้ปวดเมื่อยโดยหมอนวดแผนไทย เพื่อให้ได้ข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วิธีการศึกษา

1. เตรียมผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโร ในรูปของน้ำมันนวดและยาหม่องเทพทาโร
2. ทดลองผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดกับผู้ใช้บริการนวดแผนไทย โดยแบ่งการศึกษาทดลองออกเป็น 2 ระยะคือ
 - ระยะที่ 1 - ศึกษาความพึงพอใจของหมอนวด และ ผู้ใช้บริการนวดต่อน้ำมันนวดเทพทาโรในด้านต่าง ๆ ที่ห้องนวดชมรมผู้สูงอายุชาวป่าไม้ในบริเวณกรมป่าไม้ จากผู้ใช้บริการจำนวน 30 รายแบบสมัครใจ โดยไม่มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
 - เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็น Rating Scale 5 ระดับจากหมอนวดและผู้ใช้บริการนวดในด้านความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรรวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ
 - พัฒนา ปรับปรุงผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรให้มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับความต้องการของผู้ใช้
 - ระยะที่ 2 - ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำมันนวดเทพทาโรในด้านต่าง ๆ ที่ได้ทำการพัฒนาแล้วที่โรงพยาบาลวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา จากผู้ใช้บริการนวดแบบสมัครใจจำนวน 6 ราย แบบสมัครใจ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่จะมีการติดตามผลการใช้ต่อไป
 - เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็น Rating Scale 5 ระดับจากผู้ใช้บริการนวดในด้านความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโร
 - ทดลองผลิตภัณฑ์ยาหม่องเทพทาโรกับผู้ใช้บริการจำนวน 6 ราย ที่โรงพยาบาลวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา โดยมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือน
3. เก็บข้อมูลด้านการติดตามผลการใช้น้ำมันนวดในรูปแบบยาหม่องเทพทาโร
5. วิเคราะห์ผลที่ได้

ผลการศึกษาและวิจารณ์ผล

จากการทดลองใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรกับผู้ใช้บริการจำนวน 30 ราย ณ ห้องนวดผู้สูงอายุชาวป่าไม้ในบริเวณกรมป่าไม้ โดยมีหมอนวด 2 ท่านเป็นผู้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ ข้อมูลโดยทั่วไปของผู้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรใช้ดังแสดงใน Table 1 จะเห็นว่า จำนวนผู้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดจำนวน 30 รายเป็นเพศหญิงร้อยละ 60.00 เพศชายร้อยละ 40.00 มีอายุส่วนใหญ่ 41-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมาคืออายุ 21-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.67 และอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 13.33 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่คือระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 66.67 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับมัธยมศึกษา อาชีวศึกษา คิดเป็นร้อยละ 13.33 มีอาชีพส่วนใหญ่เป็น

ข้าราชการ/พนักงานประจำ คิดเป็นร้อยละ 66.67 อาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 13.33 ประกอบอาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 13.33 และประกอบอาชีพรับจ้าง/กรรมกร คิดเป็นร้อยละ 6.67

Table 1 Customer information at Forestry Veteran Massage Club

| Topic | | Number (%) |
|-------------|-----------------|--------------|
| Gender | Male | 12 (40.00 %) |
| | Female | 18 (60.00%) |
| Age (Years) | 21-40 | 5 (16.67 %) |
| | 41-60 | 21 (70.00%) |
| | >60 | 4 (13.33%) |
| Education | High school | 4 (13.33%) |
| | Bachelor degree | 20 (66.67%) |
| Occupation | Master degree | 6 (20.00%) |
| | Own business | 4 (13.33%) |
| | Employee | 2 (6.67%) |
| | Civil servant | 20 (66.67%) |
| | Others | 4 (13.33%) |

ผลของความพึงพอใจในการทดลองใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรได้แสดงไว้ใน Table 2 จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านกลิ่นระดับดีถึงร้อยละ 50.00 รองลงมาคือระดับดีมากร้อยละ 23.33 ระดับปานกลางร้อยละ 20.00 และระดับน้อยมากร้อยละ 6.67 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านสีระดับมากถึงร้อยละ 40.00 รองลงมาคือระดับดีมากร้อยละ 33.33 ระดับปานกลางร้อยละ 20.00 และระดับน้อยมากร้อยละ 6.67 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านความเหนียว เหนอะหนะ ระดับมากถึง 46.67 รองลงมาคือระดับดีมากร้อยละ 26.67 ระดับน้อยมากร้อยละ 16.67 ระดับปานกลางร้อยละ 6.67 และระดับน้อยร้อยละ 3.33 ความพึงพอใจด้านการซึมซับได้เร็วอยู่ในระดับมากถึงร้อยละ 46.67 ระดับดีมากร้อยละ 33.33 ระดับปานกลางร้อยละ 10.00 ระดับน้อยมากร้อยละ 6.67 และระดับน้อยร้อยละ 3.33 ความพึงพอใจด้านการลดความเจ็บปวดอยู่ในระดับมากถึงร้อยละ 46.67 ระดับปานกลางร้อยละ 26.67 ระดับดีมากร้อยละ 13.33 ระดับน้อยมากร้อยละ 10.00 และระดับน้อยร้อยละ 3.33 ความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของราคาผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรขนาด 120 มล. ราคา 150 บาท อยู่ในระดับปานกลางร้อยละ 33.33 ระดับมากถึงร้อยละ 26.67 ระดับน้อยร้อยละ 20.00 ระดับน้อยมากร้อยละ 16.67 และระดับดีมากร้อยละ 3.33

Table 2 Customer satisfaction on Teptharo massage oil at Forestry Veteran Massage Club

| Satisfaction | Satisfaction scale | | | | |
|---------------|--------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| | Very good | Good | medium | low | Very low |
| Odor | 7 (23.33 %) | 15 (50.00 %) | 6 (20.00 %) | - | 2 (6.67 %) |
| Color | 10 (33.33 %) | 12 (40.00 %) | 6 (20.00 %) | - | 2 (6.67 %) |
| Sticky | 8 (26.67 %) | 14 (46.67 %) | 2 (6.67 %) | 1 (3.33 %) | 5 (16.67 %) |
| Permeability | 10 (33.33 %) | 14 (46.67 %) | 3 (10.00 %) | 1 (3.33 %) | 2 (6.67 %) |
| Released pain | 4 (13.33 %) | 14 (46.67 %) | 10 (26.67 %) | 1 (3.33 %) | 3 (10.00 %) |
| Price | 1 (3.33 %) | 8 (26.67 %) | 10 (33.33 %) | 6 (20.00 %) | 5 (16.67 %) |

(120 ml./150 Bath)

นอกจากนี้ ยังมีข้อเสนอแนะทั้งจากผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการดังนี้

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะของผู้ให้บริการ (หมอนวด)

หมอนวดผู้ให้บริการมี 2 คน มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านกลิ่น ควรมีหลายกลิ่น โดยเฉพาะเพิ่มกลิ่นที่ทำให้สดชื่น โล่งจุมูก กลิ่นของน้ำมันนวด เทพทาโรถ้าใช้นาน ๆ จะทำให้เวียนศีรษะ (หมอนวด 1 คน)

ด้านสี สีดังกล่าวดีแล้ว

ด้านความเหนียว เหนอะหนะ น้ำมันซึมได้ดี ไม่เหนียวติดมือหมอนวด

ด้านการซึมซับ น้ำมันซึมซับได้เร็วดีมาก

ด้านการลดความเจ็บปวด

- ควรมีการใช้มากกว่า 2 ครั้ง จึงจะลดความเจ็บปวด

- หมอนวดได้รับการบำบัดพร้อมกับการนวด

ด้านราคา น้ำมันนวดขนาด 120 มล. ราคา 150 บาท ราคาสูงเกินไป

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- รูปแบบอยู่ในระดับดี ควรมีการวางขายตามท้องตลาด

- น่าจะปรับปรุงผลิตภัณฑ์จากเทพทาโรเพื่อการลดความเครียด แก้อาการ และน้ำมันทาคลายความเจ็บปวด

- ควรลดกลิ่นลงบ้าง เพราะถ้านาน ๆ ซ้ำ ๆ กลิ่นน้ำจะแรงขึ้น

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะของผู้ใช้บริการนวด

ผู้ให้บริการมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

- ด้านกลิ่น - ควรมีหลายกลิ่นที่เน้นกลิ่นจากธรรมชาติ เพิ่มความหอม
- ควรใส่เมนทอลเล็กน้อย
- กลิ่นดีแล้ว ใช้แล้วรู้สึกตัวเบา สบายตัว และรู้สึกคลายเครียด

ด้านสี

ด้านความเหนียว เหนอะหนะ มี 1 รายที่บอกว่าควรลดความเหนียว

ด้านการชิมซั๊บ น้ำมันชิมซั๊บดี ทำให้เลือดลงหมุนเวียนดี

ด้านการลดความเจ็บปวด

- รู้สึกบรรเทาปวด หายเมื่อย
- ควรเพิ่มความร้อนของน้ำมันให้มากขึ้น

ด้านราคา น้ำมันขนาด 120 มล. ราคา 150 บาท ราคาสูงเกินไป

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- ควรมีข้อเสนอแนะ คำอธิบายคุณภาพสินค้า บอกสรรพคุณว่าช่วยรักษาอะไรได้บ้าง บอกวันหมดอายุ
- รูปแบบและองค์ประกอบทุกอย่างอยู่ในระดับดี เป็นผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ
- ควรทดลองใช้มากกว่า 1 ครั้ง จะตอบคำถามได้มากกว่านี้
- ควรสงวนเพื่อการนวดโดยใช้สมุนไพรไทย
- ควรส่งเสริมการปลูกเทพทาโรเพื่อการใช้ประโยชน์อย่างแพร่หลาย
- ควรมีขนาดทดลอง เพื่อราคาต่อหน่วยจะไม่สูงเกินไป
- ลดอาการคันเป็นผื่นได้ในระดับหนึ่ง

จากข้อมูลและข้อเสนอแนะทั้งหมดที่กล่าวมา มีประเด็นที่ควรพิจารณาในการดำเนินการทดลองวิจัยต่อไปคือ

- 1) มีผู้ให้บริการให้ข้อคิดเห็นที่แพ้กลิ่นเทพทาโร โดยเฉพาะเมื่อต้องนวดนาน ๆ ซ้ำ ๆ จึงควรมีการทดสอบการแพ้กลิ่นเทพทาโรก่อนใช้
- 2) ควรประยุกต์ผลิตภัณฑ์จากเทพทาโรในรูปแบบอื่น ๆ เช่น น้ำมันทาลดความเจ็บปวด ลดความเครียด เพิ่มความสดชื่น และโล่งจมูก
- 3) เพื่อให้ผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรสามารถจำหน่ายได้ ในขั้นต้นควรเป็นขนาดทดลอง เพื่อให้ราคาต่อหน่วยไม่สูงเกินไป
- 4) จากกลุ่มผู้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโร จำนวนถึงร้อยละ 66.67 ขึ้นไปที่มีอายุส่วนใหญ่อยู่ที่ 41-60 ปี มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี และมีอาชีพรับราชการ/

พนักงานประจำ อาจกล่าวได้ว่า ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวยังทดลองอยู่ในกลุ่มเฉพาะ ควรขยายกลุ่มเป้าหมายให้มีการกระจายมากขึ้น

ส่วนการศึกษาความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรจากคนไข้โดยสมัครใจจำนวน 6 ราย ที่โรงพยาบาลวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่จะมีการติดตามผลการใช้เป็นเวลา 3 เดือน ข้อมูลทั่วไปของคนไข้ได้แสดงไว้ใน Table 3 พบว่า จำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่งของคนไข้เป็นเพศชาย อายุอยู่ในช่วง 41 – 60 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีอาชีพรับจ้าง สาเหตุหลักที่มาใช้บริการนวดเกิดจากปวดเมื่อยจากการทำงาน และคนไข้ทั้งหมดไม่เคยนวดด้วยน้ำมันเทพทาโรมาก่อน

Table 3 Patients information at Wang Nam Khaew Hospital, Nakornrachasima province

| Information | | Number of patients |
|---|---------------------------------------|--------------------|
| Gender | Male | 4 |
| | Female | 2 |
| Age (Years) | 21-40 | 2 |
| | 41-60 | 3 |
| | >60 | 1 |
| Education | Primary school | 3 |
| | High school | 2 |
| | Bachelor degree | 1 |
| Occupation | Own business | 1 |
| | Employee/worker | 4 |
| | Civil servant | 1 |
| Cause to massage | Others | 0 |
| | Ached from accident | 0 |
| | Muscle ached at specific part of body | 2 |
| | Ached from working | 4 |
| | Symptom of ached in old people | 0 |
| Have ever used Teptharo oil before | Like to massage, no symptom of aching | 0 |
| | Others | 0 |
| | Yes | 6 |
| | No | 0 |

ข้อมูลด้านความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโร ได้แสดงไว้ใน Table 4 พบว่า จำนวนคนไข้เกินครึ่งมีความพึงพอใจในระดับน้อยถึงน้อยมากในด้านกลิ่นและสี ความพึงพอใจในด้านความรู้สึกเหนียวและการซึมซับได้ดีอยู่ในระดับปานกลางถึงดีทั้งหมด จำนวนคนไข้เกินครึ่งมีความพึงพอใจในระดับดีถึงระดับดีมากในด้านประสิทธิภาพลดความเจ็บปวดของข้อและกล้ามเนื้อ และราคาของผลิตภัณฑ์ขนาดบรรจุ 60 มล. ราคา 60 บาท คนไข้ให้ข้อมูลตรงกันทั้งหมดว่า มีความต้องการน้ำมันนวดในรูปแบบของยาหม่อง และให้เพิ่มความร้อนของยาหม่อง จึงได้พัฒนาน้ำมันนวดในรูปแบบของยาหม่องเพื่อใช้ในการนวดเพื่อการติดตามผลต่อไป

Table 4 Patients satisfaction on Teptharo massage oil at Wang Nam Khaew Hospital, Nakornrachasima province

| Satisfaction | Satisfaction scale | | | | |
|--------------|--------------------|------|--------|-----|----------|
| | Very good | Good | Medium | Low | Very low |
| Odour | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Colour | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Sticky | 0 | 1 | 3 | 2 | 0 |
| Permeability | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| Release pain | 3 | 1 | 2 | 0 | 8 |
| Price | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 |

(60 ml. / 60 Bath)

ข้อมูลด้านการติดตามผลการใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดในรูปแบบยาหม่องจากคนไข้จำนวน 6 ราย ที่โรงพยาบาลวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือน ได้แสดงไว้ใน Table 5 พบว่าคนไข้มีโรคประจำตัวครั้งหนึ่ง และไม่มีโรคประจำตัวครั้งหนึ่ง การติดตามผลการรักษาพบว่าหลังการทดลองนวดด้วยน้ำมันเทพทาโร คนไข้ทุกรายมีอาการปวดเมื่อยหรือปวดตึงกล้ามเนื้อลดลง และมีอยู่ 1 รายที่เป็นอัมพาตซีกขวา หลังการทดลองใช้พบว่าอาการดีขึ้น สามารถขับรถจักรยานยนต์ไปทำงานได้ แต่อาการยังไม่หายเป็นปกติ

ที่กล่าวมาทั้งหมดเป็นผลการวิจัยและติดตามผลการใช้งานผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรกับกลุ่มตัวอย่างที่น้อยมาก ควรมีการทดลองในกลุ่มตัวอย่างที่ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลทางสถิติที่มีความถูกต้องและเชื่อมั่นมากขึ้น รวมทั้งควรมีการขยายการทดลองไปยังพื้นที่อื่น ๆ ด้วย

Table 5 Patients record and follow up on using Teptharo massage oil for 3 months at Wang Nam Khaew Hospital, Nakornrachasima province

| Name | First treatment | Second treatment | Third treatment |
|--|---|---|---|
| 1. Mr. A Symptom : Shoulder pain Personal condition : Daibetes | -Applied oil at shoulder and massaged - Pain released after 4 hours -Patient didn't like the smell of oil | -Pain released after used -Should develop the smell and increase hot and cold feeling | -Pain released after used, still had a little symptom of pain |
| 2. Mrs. B Symptom : Back pain Personal condition : no | -Applied oil at the back and massaged for 30 min. - Pain released and back muscle spasm released, the patient could bend the body (Patient got inflammatory medicine in the same time) | -15 days after treatment, the patient haven't got back pain and could work as usual | -15 days after treatment, the patient hadn't any sign of back pain |
| 3. Mr. C Symptom : Legs pain and numbness Personal condition : no | -Applied oil at both side of legs and massaged for 40 min. - Legs pain and numbness released | -5 days after treatment, still had a little symptom of legs pain and numbness | -5 days after treatment, no symptom of legs pain and numbness |
| 4. Mr. D Symptom : Back pain and legs pain Personal condition : Asthma | -Applied oil at back and both of legs -massaged for 45 min. -Still had a little back pain and legs pain | -No symptom of back pain but still had legs pain | No symptom of back pain and legs pain |

| Name | First treatment | Second treatment | Third treatment |
|---------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| 5. Mrs. E | -Applied oil at shoulder and massaged | - Pain released and muscle spasm | No symptom of pain and muscle |
| Symptom : Shoulder muscle spasm | - Pain released and muscle spasm got better | got better | spasm |
| Personal condition : no | -The patient applied oil at home every day | -The patient applied oil at home every day | |
| 6. Mr. F | -Applied oil and massaged the body | -The patient got better, could walk | -The patient got better, could ride |
| Symptom : Right body paralysis | -Body muscle spasm released | far away from the past. | motorcycle to work |
| Personal condition : CVA | -The patient applied oil at home every day, in the morning and in the evening | - The patient applied oil at home every day, in the morning and in the evening | -Still had a little symptom |

สรุป

ผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรทั้งในรูปของน้ำมันและยาหม่อง เป็นที่พึงพอใจของผู้ทดลองใช้ในด้านความเข้มข้นได้ดี มีประสิทธิภาพในการลดอาการปวดเมื่อยได้ดี แต่ยังคงมีการพัฒนาเรื่องกลิ่นและผู้ใช้บริการนวดพึงพอใจน้ำมันนวดในรูปแบบยาหม่องมากกว่าในรูปแบบน้ำมัน ราคาที่เหมาะสมควรเป็นขนาด 60 มล. ราคา 60 บาท สามารถนำไปเผยแพร่และส่งเสริมเป็นอาชีพต่อไปได้

คำขอบคุณ

ผู้วิจัยขอขอบคุณ หมอนวดแผนไทยทั้งจากห้องนวดชมรมผู้สูงอายุชาวป่าไม้ในบริเวณกรมป่าไม้ และโรงพยาบาลวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา ผู้ทดลองใช้บริการนวดด้วยน้ำมันนวดเทพทาโรและคนไข้ที่ให้ความร่วมมืออย่างดีในการติดตามผลการใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโร รวมทั้งผู้ที่ไม่ได้เอ่ยนามในที่นี้ที่มีส่วนช่วยให้งานวิจัยนี้สำเร็จลงด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- ทรศนีย์ พัฒนเสรี และ ณัฐฉิณี อนันตโชค. 2554. องค์ประกอบทางเคมีในน้ำมันหอมระเหยเทพทาโรจากจังหวัดพังงาและสงขลา. รายงานผลงานวิจัย. สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้. กรมป่าไม้. 24 น.
- Hou, F.J., Xu, H. and Liu, W.Y. 2003. "Simultaneous existence of cinnamomin (a type II RIP) and small amount of its free A- and B-chain in mature seeds of camphor tree", *Int. J. Biochem Cell Biol.* 35(4), 455-64.
- Li, X.D. , W.Y. Liu. and C.L. Niu, 1996. Purification of a new ribosome-inactivating protein from the seeds of *Cinnamomum porrectum* and characterization of the RNA N-glycosidase activity of the toxic protein. *Biol. Chem.*, 377(12) : 825-31.
- Palanuvej, C., P. Werawatganone., V. Lipipun and N. Ruangrunsi. 2006. Chemical composition and antimicrobial activity against *Candida albicans* of essential oil from leaves of *Cinnamomum porrectum*. **Thai J. Health Res.** 20(1): 69-76.
- Pei, S.J. 1985. "Preliminary study of ethnobotany in Xishuang Banna, People's Republic of China", *J. Ethnopharm.* 13 (2), 121-137.
- Pongpaichit, S., S. Kummee. , L. Nilrat and A. Itarat. 2006. Antimicrobial activity of oil from the root of *Cinnamomum porrectum*. **Songklanakarini J. Sci. Technol.** 29 (Suppl. 1 Thai Herbs II): 11-16.
- Yuenyongsawad, S. and S. Kummee. 2002. Composition and antimicrobial evaluation of volatile oil from *Cinnamomum porrectum* stem. p.420-421. In **28th Congress on Science and Technology of Thailand.** King Mongkut's Institute. Bangkok.

Zhu L.F., Lu B.Y. and Li Y.J. 1984. Studies on Chemical Constituents of Essential Oil from Leaves of Jiang-Zhang. **Journal of Integrative Plant Biology**. 26(6): 634-638.