



แบบขอรับบริการทางวิชาการ

สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้

ชื่อหน่วยงานที่ให้บริการ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

คำชี้แจง โปรดระบุเครื่องหมาย ลงใน ที่ต้องการเท่านั้นและโปรดกรอกข้อความด้วยตัวบรรจง

๑. ข้าพเจ้า นาย นาง นางสาว.....

๒. เลขประจำตัวประชาชน.....

๓. อายุ..... ปี ระดับการศึกษา.....

๔. อาชีพ บริษัท/ห้างร้าน หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ สถาบันศึกษา
 องค์กรเอกชน อื่น ๆ

๕. ชื่อหน่วยงาน/บริษัท.....

๖. ที่อยู่ (ที่สามารถติดต่อได้/ปัจจุบัน).....

โทรศัพท์.....มือถือ.....โทรสาร.....

อีเมล.....

๗. ช่องทางขอรับบริการทางวิชาการ

โดย ด้วยตนเอง โทรสาร โทรศัพท์
 ไปรษณีย์ อีเมล อื่น ๆ

ประสงค์ขอรับบริการ

- ขอคำปรึกษา
- ขอรับเอกสาร จำนวน.....เรื่อง เรื่องละ.....แผ่น
- การจำหน่ายและแจกจ่ายเมล็ดไม้ (หรือบริการอื่น ๆ ของสำนักฯ เพื่อผู้รับบริการไม่ต้องเขียน)
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๘. วัตถุประสงค์ในการขอรับบริการ

- เพื่อการศึกษา/วิจัย เพื่อประกอบอาชีพ เพื่อส่งเสริมการปลูกป่า
- เพื่อเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ อื่น ๆ โปรดระบุ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจการรับบริการทางวิชาการ

สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้

ชื่อหน่วยงานที่ให้บริการ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานให้สนองความต้องการของประชาชนโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

๑. ท่านเคยมาใช้บริการทางวิชาการของหน่วยงานหรือไม่ เคยมาใช้บริการ ไม่เคยมาใช้บริการ
๒. ท่านทราบข่าวสารการให้บริการวิชาการของหน่วยงานจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- สื่อสิ่งพิมพ์/ใบปลิว/ป้ายโฆษณา ประชาสัมพันธ์ วิทยุ/โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต
- หนังสือราชการผ่านหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อน/บุคคลที่รู้จักแนะนำ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
๓. ความพึงพอใจในการรับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับที่ท่านเลือก)

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ
	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ก. กระบวนการ/ขั้นตอน สะดวก รวดเร็ว ตามลำดับการรับบริการ				
ข. เจ้าหน้าที่ / บุคลากร ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร				
ค. เจ้าหน้าที่ / บุคลากร เป็นผู้มีความรู้ความสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ และตอบข้อซักถามได้ครบถ้วนและชัดเจน				
ง. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยและเหมาะสม มีเก้าอี้นั่งรอและบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อ				
จ. ข้อมูล/ความรู้ที่ได้รับตรงกับความต้องการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้				
ฉ. การบริการเป็นไปตามกฎระเบียบที่กำหนดอย่างถูกต้องและชัดเจน				
ช. ความพึงพอใจต่อผลการให้บริการโดยภาพรวม				

๔. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

หน่วยงานขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งในการให้ข้อมูลของท่านไว้ ณ ที่นี้