

เริ่มติดบอร์ด วันที่ 3 เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗  
เก็บจากบอร์ด วันที่ 10 เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗

สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้  
เลขรับ ๑๒  
วันที่ - ๒ ม.ค. ๒๕๕๗  
เวลา ๑๕.๓๐ น.



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๕๓, ๕๖๕๓

ที่ ทส ๑๖๐๓.๓/ว ๒๒๗๑๕ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

๕  
๑๒ ม.ค. ๒๕๕๗  
๑๖ ๐๖

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๖

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักแผนงานและสารสนเทศ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๓.๓/๕๐๓๕ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๖ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง มาเพื่อโปรดทราบและเร่งรัดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารแนบได้ทางเว็บไซต์กรมป่าไม้ หน้าเว็บเพจศูนย์บริการประชาชน กรมป่าไม้ <http://www.forest.go.th/service> (หัวข้อรายงานสถิติ)

เรียน นอ. สท.  
นิพนธ์ ปัทมาภิน  
มา กง. สท. และ ก. ก. ก.  
กรมป่าไม้ / สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ ๑๒

(นายบุญชอบ สุทนต์วงศ์)  
อธิบดีกรมป่าไม้

นางสาวมาลี ศรีรัตนธรรม

(นายทีเศรษฐ์ ลีอชานิมิตจิต)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ  
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

๒๑๑.๑๗  
(นางสาวมาลี ศรีรัตนธรรม)  
ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ศูนย์บริการประชาชน กรมป่าไม้ โทร. ๕๐๕๓, ๕๖๕๓

ที่ ทส ๑๖๐๓.๓/๕๐๗๕

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

คือ อธิบดีกรมป่าไม้  
เลขที่รับ พท ๕๖  
วันที่รับ ๑๙ ธ.ค. ๒๕๕๖  
เวลา ๑๓-๑๕.๕๖  
ผู้รับ ๒๕๕๖

ตามแนวทางในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของทางราชการ ระบุให้รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส นั้น

สำนักแผนงานและสารสนเทศขอเรียนว่า ได้ตรวจสอบและสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๖ เรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่ามีหน่วยงานที่มีเรื่องร้องเรียนค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้

๑. สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ปี ๒๕๕๓ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๔ จำนวน ๑๘ เรื่อง ปี ๒๕๕๕ จำนวน ๔๕ เรื่อง ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๖๘ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๑๓๓ เรื่อง**
๒. สำนักบริหารกลาง ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๗ เรื่อง ปี ๒๕๕๕ จำนวน ๔ เรื่อง ปี ๒๕๕๔ จำนวน ๙ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๒๐ เรื่อง**
๓. สำนักแผนงานและสารสนเทศ ปี ๒๕๕๓ จำนวน ๑ เรื่อง
๔. สำนักจัดการที่ดินป่าไม้ ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๒ เรื่อง
๕. สำนักการอนุญาต ปี ๒๕๕๓ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๔ จำนวน ๑ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๔ เรื่อง**
๖. สำนักกฎหมาย ปี ๒๕๕๔ จำนวน ๒ เรื่อง
๗. สำนักดำนป่าไม้ ปี ๒๕๕๓ จำนวน ๑ เรื่อง
๘. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) ปี ๒๕๕๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๕ จำนวน ๒ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๕ เรื่อง**
๙. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ปี ๒๕๕๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๔ เรื่อง ปี ๒๕๕๕ จำนวน ๓ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๑๒ เรื่อง**
๑๐. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ (ลำปาง) ปี ๒๕๕๓ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑๓ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๑๕ เรื่อง**
๑๑. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก) ปี ๒๕๕๓ จำนวน ๔ เรื่อง ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๗ เรื่อง ปี ๒๕๕๕ จำนวน ๑ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๑๒ เรื่อง**

๑๒. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๓ เรื่อง ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๒ เรื่อง  
**รวมทั้งหมด จำนวน ๕ เรื่อง**
๑๓. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ (อุดรธานี) ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๒ เรื่อง
๑๔. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ (ขอนแก่น) ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๖  
จำนวน ๕ เรื่อง ปี ๒๕๕๕ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๔ จำนวน ๑ เรื่อง **รวมทั้งหมด  
จำนวน ๙ เรื่อง**
๑๕. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๘ (นครราชสีมา) ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๔ เรื่อง ปี ๒๕๕๖  
จำนวน ๖ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๑๐ เรื่อง**
๑๖. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี) ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑ เรื่อง  
**รวมทั้งหมด จำนวน ๒ เรื่อง**
๑๗. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑๐ เรื่อง ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๕ เรื่อง  
**รวมทั้งหมด จำนวน ๑๕ เรื่อง**
๑๘. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๑ (สุราษฎร์ธานี) ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๖  
จำนวน ๓ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๔ เรื่อง**
๑๙. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ (นครศรีธรรมราช) ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๒ เรื่อง
๒๐. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑ เรื่อง
๒๑. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ สาขาแม่ฮ่องสอน ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๒ เรื่อง
๒๒. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ สาขาแพร่ ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๓ เรื่อง
๒๓. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขานครสวรรค์ ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๖  
จำนวน ๑ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๒ เรื่อง**
๒๔. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ สาขาพิษณุโลก ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๖  
จำนวน ๖ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง**
๒๕. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ สาขานครพนม ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๒ เรื่อง ปี ๒๕๕๖  
จำนวน ๑ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๓ เรื่อง**
๒๖. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ สาขาอุบลราชธานี ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑๓ เรื่อง ปี ๒๕๕๕  
จำนวน ๖ เรื่อง ปี ๒๕๕๔ จำนวน ๑ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๒๐ เรื่อง**
๒๗. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ สาขาปราจีนบุรี ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๖  
จำนวน ๒ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๓ เรื่อง**
๒๘. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ สาขาเพชรบุรี ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๓ เรื่อง ปี ๒๕๕๖  
จำนวน ๒ เรื่อง **รวมทั้งหมด จำนวน ๕ เรื่อง**

๒๙. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๒ สาขากระบี่ ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑๑ เรื่อง

๓๐. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ สาขาภูเก็ต ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑ เรื่อง ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๒ เรื่อง

**รวมทั้งหมด จำนวน ๓ เรื่อง**

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นสมควรแจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดดำเนินการต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้



(นายสุรติ กาญจนกฤษ)
   
ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

เรียน ท่านอธิบดี

- เพื่อโปรดพิจารณา

- น.ส. สุรมาศ กฤษณะมิตร เรื่องร้องเรียน ในข้อที่ ๑๖ และ

ส่วนข้อ ๓ ที่จังหวัดภูเก็ต เรื่องดังกล่าว อยู่ ๒๐.๗๖๖๖๖๖ เช่นต่อ  
เรื่อง



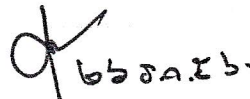
๒๖ ธ.ค. ๕๖  
(นางเปรมพิมล กิมพ์พันธุ์)

ผู้ตรวจราชการกรม รักษาการแทนรองอธิบดีกรมป่าไม้

๒๐.๗๖๖

- ดำเนินการตามมติเนื้องาน เปรมพิมล

- ลงนามแล้ว



๒๖ ธ.ค. ๕๖

(นายบุญชอบ สุทธมนัสวงษ์)

อธิบดีกรมป่าไม้