

ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโร

ทรรศนีย์ พัฒนเสรี¹ ชานนท์ วงศ์จำปา²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้นวดและผู้ให้บริการนวดต่อผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโร โดยเตรียมผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรในรูปของน้ำมันและยาหม่อง แล้วนำไปทดลองใช้กับผู้ให้บริการนวดใน 2 พื้นที่ ได้แก่ ห้องนวดที่ชมรมผู้สูงอายุชาวป่าไม้ในบริเวณกรมป่าไม้จำนวน 30 ราย และที่โรงพยาบาลวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 6 ราย ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่จะติดตามผลการใช้น้ำมันนวดอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือน

ผลการศึกษาที่ชมรมผู้สูงอายุชาวป่าไม้พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับดีในด้านกลิ่น ร้อยละ 50.00 ด้านสีร้อยละ 40.00 ใช้แล้วไม่รู้สึกเหนียว ด้านการซึมซับ และ ด้านการลดความเจ็บปวดร้อยละ 46.67 เท่ากันหมด ความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของราคาขนาด 120 มล. ราคา 150 บาท อยู่ในระดับปานกลางถึงร้อยละ 33.33

ผลการศึกษาด้านความพึงพอใจของผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดเทพทาโรจากคนไข้จำนวน 6 รายที่โรงพยาบาลวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา พบว่า คนไข้มากกว่าครึ่งมีความพึงพอใจในด้านกลิ่นและสีอยู่ในระดับต่ำถึงต่ำมาก ส่วนความพึงพอใจในด้านความเหนียวเหนอะหนะ การซึมซับได้ดีอยู่ในระดับปานกลางถึงดี และประสิทธิภาพในการลดความเจ็บปวด ความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของราคาขนาด 60 มล. ราคา 60 บาท อยู่ในระดับดีถึงดีมาก การติดตามผลการใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันนวดระยะเวลา 3 เดือน พบว่า หลังการใช้ผลิตภัณฑ์ทุกรายมีอาการดีขึ้นจนถึงปกติ

คำหลัก : ความพึงพอใจ น้ำมันนวดเทพทาโร

¹นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้ e-mail : tasaneepat@yahoo.com

²ผู้ช่วยนักวิจัย สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้

Satisfaction on Teptharo Massage Oil

TASANEE PATTANASEREE¹ CHANON WONGCHAMPA²

ABSTRACT

The objective of this research was study the satisfaction on Teptharo oil. By preparing massage oil and study in 2 areas : Forestry Veteran Massage Club at Royal Forest Department for 30 persons and Wang Nam Khaew Hospital in Nakornrachsima province for 6 persons, who were the group for follow up for 3 months.

The results of study at Forestry Veteran Massage Club found that satisfaction on good level in odor was 50 percent, color 40 percent, sticky, permeability and released pain were same percentage 46.67 and satisfaction of price 120 ml. / 150 Bath was medium level at 33.33 percent.

The results of study at Wang Nam Khaew Hospital in Nakornrachsima province found that more than a half of the patients were satisfied in smell and color at low to very level. The satisfaction on sticky and permeability at medium to good level. The satisfaction on released of pain and the price of product 60 ml/60 Bath were good to very good level. The result after used for three months found that most of them were better and had usual health.

Keywords : Satisfaction Teptharo massage oil.