



กรมป่าไม้

แบบขอรับบริการทางวิชาการ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้

ชื่อหน่วยงานที่ให้บริการ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

๑. ข้อมูลทั่วไป

เพศ นาย นาง นางสาว.....

อายุ.....ปี

ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่น ๆ (ระบุ).....

อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
 เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท
 เกษตรกร องค์กรสาธารณประโยชน์
 อื่นๆ (ระบุ).....

ชื่อหน่วยงาน/บริษัท.....

ที่อยู่ (ที่สามารถติดต่อได้/ปัจจุบัน).....

โทรศัพท์.....มือถือ.....โทรสาร.....อีเมล.....

๒. ช่องทางขอรับบริการทางวิชาการ

ด้วยตนเอง โทรสาร โทรศัพท์
 ไปรษณีย์ อีเมล อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๓. ประสงค์ขอรับบริการ

- การตรวจพิสูจน์ รับรองชนิดและคุณภาพไม้ การทดสอบ การตรวจวิเคราะห์ การตรวจรับรองทางวิชาการป่าไม้
- การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้
- การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดี หรือกล้าไม้ของป่าที่มีค่าทางเศรษฐกิจ
- การบริการข้อมูล เอกสาร แผ่นพับ หนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้ การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้
 - ๑.เล่ม / แผ่น
 - ๒.จำนวน.....เล่ม / แผ่น
 - ๓.จำนวน.....เล่ม / แผ่น
 - ๔.จำนวน.....เล่ม / แผ่น
 - ๕.จำนวน.....เล่ม / แผ่น
 - ๖.จำนวน.....เล่ม / แผ่น
 - ๗.จำนวน.....เล่ม / แผ่น
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๔. วัตถุประสงค์ในการขอรับบริการ

- เพื่อการศึกษา/วิจัย เพื่อประกอบอาชีพ เพื่อส่งเสริมการปลูกป่า
- เพื่อเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ อื่น ๆ โปรดระบุ.....



กรมป่าไม้

แบบสอบถามความพึงพอใจการรับบริการทางวิชาการ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้

ชื่อหน่วยงานที่ให้บริการ.....

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานให้สนองความต้องการของประชาชน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมา

- ๑. ท่านเคยมาใช้บริการทางวิชาการของหน่วยงานหรือไม่ เคยมาใช้บริการ ไม่เคยมาใช้บริการ
- ๒. ท่านทราบข่าวสารการให้บริการวิชาการของหน่วยงานจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - สื่อสิ่งพิมพ์/ใบปลิว/ป้ายโฆษณา ประชาสัมพันธ์ วิทยุ / โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต
 - หนังสือราชการผ่านหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อน / บุคคลที่รู้จักแนะนำ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๓. ความพึงพอใจในการรับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับที่ท่านเลือก)

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ
	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ก. กระบวนการ / ขั้นตอน สะดวก รวดเร็ว ตามลำดับการรับบริการ				
ข. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร				
ค. เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ และตอบข้อซักถามได้ครบถ้วนและชัดเจน				
ง. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยและเหมาะสม มีเก้าอี้นั่งรอและบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อ				
จ. ข้อมูล/ความรู้ที่ได้รับตรงกับความต้องการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้				
ฉ. การบริการเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง				
ช. ความพึงพอใจต่อผลการให้บริการโดยภาพรวม				

๔. ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....
.....
.....
.....

หน่วยงานขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งในการให้ข้อมูลของท่านไว้ ณ ที่นี้

***** สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม กรอกข้อมูล และส่งกลับมาได้ที่
E-Mail : onestopservice.rfd@gmail.com**