



ห้องเลขที่ ๑๓๓๘๓
 เลขรับ ๑๓๓๘๓
 วันที่ - 6 พ.ย. ๒๕๖๐
 เวลา ๑๑.๒๗

สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
 เลขรับ ๓๒๗๗
 วันที่ - ๓ พ.ย. ๒๕๖๐
 เวลา ๑๔.๐๑

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักแผนงานและสารสนเทศ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๖๕๓

ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ ๒๐๕๖๓ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักแผนงานและสารสนเทศ ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ ๓๙๖๕ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารแนบได้ทางหน้าเว็บเพจศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ (www.forest.go.th/service)

เรียน ผอ. สวท.

- เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควร.....

1. พี่อ. ธีระพงษ์
 ๒. พี่อ. ธีระพงษ์

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

อธิบดีกรมป่าไม้

๕๖ พ.ย. ๒๕๖๐

(นายสาโรจน์ วัฒนสุขสกุล)

(นายศุภชัย ศรีอานันต์) ๒๕๖๐ นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
 นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิจัยและพัฒนาเมล็ดพันธุ์ป่าไม้ รักษาการแทน
 ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้



บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจเรศักดิ์)
เลขรับ..... ๗๘๓
วันที่รับ..... ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๐
เวลา.....

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและสารสนเทศ ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้ โทร. ๕๖๕๓

ที่ ทส ๑๖๐๖.๖/ ๓๙๐๕

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

สำนักแผนงานและสารสนเทศ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ทุกช่องทาง) รวมจำนวน ๘๙๓ ราย (เอกสารแนบ ๑)
๒. สถิติผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รวมจำนวน ๑๕๖,๐๓๑ ครั้ง (เอกสารแนบ ๒)
๓. การพิจารณาการขอข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมเรื่องพิจารณา จำนวน ๑๐ เรื่อง (เอกสารแนบ ๓)

๓.๑ กรณีการประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ จำนวน ๓ ครั้ง เรื่องพิจารณา จำนวน ๕ เรื่อง

๓.๒ กรณีไม่นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ (พิจารณาโดยฝ่ายเลขานุการฯ) จำนวน ๕ เรื่อง

๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมป่าไม้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ (เอกสารแนบ ๔)

๕. ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข

๕.๑ ปัญหาอุปสรรค

๑) ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบจากนโยบายตามภารกิจหลักของกรมป่าไม้ เป็นจำนวนมาก เช่น ขอตรวจสอบแนวเขตที่ดินป่าไม้ ขออนุญาตปลูกและตัดต้นไม้หวงห้าม ขอความเป็นธรรม และขอที่ดินทำกิน เป็นต้น ซึ่งบางรายอาจมาขอข้อมูลด้วยอารมณ์ที่ไม่พอใจ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จึงต้องใช้จิตวิทยาในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และให้บริการด้วยจิตบริการ (Service Mind)

๒) หน่วยงานพยายามตีความให้เข้าลักษณะตามมาตรา ๑๕ ซึ่งหน่วยงานอาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผยได้ จึงทำให้ผู้ขอข้อมูลยื่นอุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อยู่บ่อยครั้ง

๓) หน่วยงานเจ้าของข้อมูลดำเนินการล่าช้า ไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๓ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว กรณีมีข้อมูลที่พร้อมจะจัดหาให้ได้ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยรวดเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ หากข้อมูลที่ขอ

/มีจำนวนมาก...

มีจำนวนมากหรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งผู้ขอทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย จึงทำให้ผู้ขอข้อมูลร้องเรียนหน่วยงานต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อยู่บ่อยครั้ง

๔) เจ้าหน้าที่บางหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๕) เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทำให้ไม่สามารถใช้ดุลยพินิจตัดสินใจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖) ขาดงบประมาณในการดำเนินการจัดอบรมเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงทำให้ขาดความต่อเนื่องในการอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

๕.๒ ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข

๑) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒) เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการด้วยจิตบริการ (Service Mind)

๓) หน่วยงานต้องให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยรวดเร็ว และปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๔๗ อย่างเคร่งครัด

๔) หน่วยงานต้องพิจารณาข้อมูลข่าวสารตามที่มีผู้ร้องขอ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด โดยยึดถือว่าการเปิดเผยข้อมูลจะไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงาน และประโยชน์ของประชาชนที่ควรได้รับ ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย คือ “เปิดเผยเป็นหลักปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

๕) กรมป่าไม้ควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อย่างสม่ำเสมอ

สำนักแผนงานและสารสนเทศพิจารณาแล้ว จึงเห็นสมควรจัดทำหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมป่าไม้เพื่อทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบตามเสนอขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้ **ลงนามแล้ว**

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

(นายสุรติ กาญจนภุชสร)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ