



องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานฯ (InnovationBase)

เป้าหมาย / ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ																										
			๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐																												
๓. ศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ(Onestopservice) (คลินิกป่าไม้)	-แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน (คลินิกป่าไม้)	๓.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (Onestopservice) (คลินิกป่าไม้)	-	-	-	ร้อยละ ๙๐	-																										
การกำหนดค่าเป้าหมาย	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:50%; text-align: center;">การประเมิน รอบที่ ๑</td> <td style="width:50%; text-align: center;">การประเมิน รอบที่ ๒</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td>ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (Onestopservice)(คลินิกป่าไม้) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐(ตั้งแต่ ๑ มิ.ย. ๖๑ – ๓๐ ก.ย. ๖๑) ตามเป้าหมาย</td> </tr> </table>		การประเมิน รอบที่ ๑	การประเมิน รอบที่ ๒	-	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (Onestopservice)(คลินิกป่าไม้) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐(ตั้งแต่ ๑ มิ.ย. ๖๑ – ๓๐ ก.ย. ๖๑) ตามเป้าหมาย																											
	การประเมิน รอบที่ ๑	การประเมิน รอบที่ ๒																															
-	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (Onestopservice)(คลินิกป่าไม้) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐(ตั้งแต่ ๑ มิ.ย. ๖๑ – ๓๐ ก.ย. ๖๑) ตามเป้าหมาย																																
						<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>ต.ค.</td> <td>พ.ย.</td> <td>ธ.ค.</td> <td>ม.ค.</td> <td>ก.พ.</td> <td>มี.ค.</td> <td>เม.ย.</td> <td>พ.ค.</td> <td>มิ.ย.</td> <td>ก.ค.</td> <td>ส.ค.</td> <td>ก.ย.</td> </tr> <tr> <td>เป้าหมายปี ๒๕๖๑</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>←</td> <td></td> <td></td> <td>→</td> </tr> </table>			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	เป้าหมายปี ๒๕๖๑									←			→
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																					
เป้าหมายปี ๒๕๖๑									←			→																					
คำอธิบาย	<p>๑.บริการของศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (Onestopservice)(คลินิกป่าไม้) ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้ - การบริการข้อมูล เอกสาร แผ่นพับ หนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้ - การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้ - บริการให้คำปรึกษาอาชีพด้านการป่าไม้โดยผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ 																																



กรมป่าไม้

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้

	<p>๒. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงคุณภาพในการให้บริการของคลิกรป่าไม้ในภารกิจที่รับผิดชอบ โดยเก็บรวบรวมได้จากการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดที่ให้บริการซึ่งมีประเด็นการวัดความพึงพอใจดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ
เงื่อนไข	-
ผู้รับผิดชอบ	ส่วนพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้