

ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ : การประเมินคุณภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย :

การปรับปรุงกระบวนการ หมายถึง หน่วยงานดำเนินการปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่า (หน่วยงานตามภารกิจ) หรือกระบวนการสนับสนุน/หน่วยงานสนับสนุน จำนวนอย่างน้อย ๑ กระบวนการ ทั้งนี้ การปรับปรุงดังกล่าวต้องแสดงให้เห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยประเมินผลจากตัวชี้วัดที่สะท้อนผลการปรับปรุงกระบวนการและผลของการปรับปรุง ก่อให้เกิดประโยชน์ด้านต่าง ๆ เช่น ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ นวัตกรรมบริการให้บริการ การบูรณาการการทำงานของภาคส่วนต่าง ๆ และการลดต้นทุน เป็นต้น

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)				
	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓



โดยที่ :

ขั้นตอน	การดำเนินการ
๑	หน่วยงานจัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการอย่างน้อย ๑ กระบวนการ และกำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการและเกณฑ์การให้คะแนน
๒	-
๓	ดำเนินการตามแผนปรับปรุงกระบวนการครบถ้วน
๔	-
๕	ผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ โดยพิจารณาจากการดำเนินการได้ตามเกณฑ์การให้คะแนนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในระดับที่ ๑

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ	ระดับ	๕	๕	๕

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑. แหล่งข้อมูลจากทุกกลุ่มงานของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้

๒. วิธีจัดเก็บข้อมูล

ทุกกลุ่มงานรับผิดชอบจัดเก็บและรวบรวมผลการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ จากทุกส่วน/ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

๓. ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล

จัดเก็บและรวบรวมข้อมูล สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๕ เดือน ๑๐ เดือน และ ๑๒ เดือน ตามรูปแบบการรายงานผล และระยะเวลาที่กำหนด



กรมป่าไม้

สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้

คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

กรมป่าไม้

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : ส่วนเศรษฐกิจการป่าไม้

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

๑. นายจตุเทพ โพธิ์ปักษ์	นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
๒. นางเบญจวรรณ คงรวย	เศรษฐกรชำนาญการ
๓. นางสาวปทิตตา กรพิพัฒน์	เศรษฐกรปฏิบัติการ
๔. นางสาวพิจิตรา จันทร์พวง	ผู้ช่วยนักวิจัย
๕. นายกฤตภาส จันจิณา	ผู้ช่วยนักวิจัย
๖. นางสาวศุภสุดา ปาลบุตร	เจ้าพนักงานธุรการ
๗. นางสาวแก้วกานต์ กัญญา	เจ้าหน้าที่ธุรการ (ปวช)
๘. นางสาววลัยรัฐ นิลยดี	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
๙. นางมณีรัตน์ สุญราช	เจ้าหน้าที่ธุรการ (ม.๓)
๑๐. นางสิทธิพัฒน์ ภูโต	เจ้าหน้าที่ธุรการ (ม.๓)
๑๑. นางสาวศรินทรา เหล่าจั่น	นักวิชาการป่าไม้

เบอร์ติดต่อ : โทรศัพท์ ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ - ๓ ต่อ ๕๔๒๑