

ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ : การประเมินคุณภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย :

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่มาขอรับบริการทางวิชาการป่าไม้ งานบริการทางวิชาการป่าไม้ ได้แก่

(๑) การตรวจพิสูจน์และรับรองชนิดและคุณภาพไม้/ การทดสอบ / ตรวจวิเคราะห์ / ตรวจรับรองทางวิชาการป่าไม้

(๒) การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้

(๓) การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดี และกล้าของป่าที่มีค่าทางเศรษฐกิจ

(๔) การบริการข้อมูล / เอกสาร / แผ่นพับ / หนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้ / คู่มือการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้

โดยครอบคลุมถึงงานวิชาการป่าไม้ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

(๑) ด้านวนวัฒนวิทยา ได้แก่ การจัดการเมล็ดพันธุ์ ปรับปรุงพันธุ์ การปลูก บำรุงและดูแลรักษาการจัดการและปลูกสร้างสวนป่าอย่างเป็นระบบ นิเวศสิริวิทยาป่าไม้ ปฐพีวิทยาป่าไม้

(๒) ด้านผลิตผลป่าไม้ ได้แก่ ชนิดและคุณภาพ ไม้สมบัติและกายวิภาคไม้ เคมีผลิตผลป่าไม้ เชื้อและกระดาษ การผลิตและการใช้ประโยชน์ของป่า น้ำมันหอมระเหย สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ พลังงานชีวมวล การผลิตและวิเคราะห์คุณสมบัติถ่านไม้และเชื้อเพลิงอัดแท่ง เตาเผาถ่านและเตาหุงต้มประสิทธิภาพสูง

(๓) ด้านอุตสาหกรรมไม้ ได้แก่ การแปรรูปและอบไม้ การปรับปรุงคุณภาพและป้องกันรักษาไม้ การผลิตและพัฒนาผลิตภัณฑ์ไม้ ไม้อัด ไม้ประสาน ไม้อัดแผ่นเรียบ วัสดุทดแทนไม้ กาวติดไม้ วัสดุเหลือใช้จากอุตสาหกรรมหรือการเกษตรที่เกี่ยวข้อง

(๔) ด้านแมลงและจุลชีววิทยาป่าไม้ ได้แก่ การจำแนกชนิด การป้องกันและกำจัดศัตรูทำลายไม้ และพืชป่าไม้ (แมลง เห็ดราและจุลินทรีย์) การทดสอบคุณสมบัติและคุณภาพผลิตภัณฑ์ในการป้องกันและกำจัดศัตรูพืชป่าไม้ การเพาะเลี้ยงและใช้ประโยชน์เห็ดกินได้และแมลงในเชิงเศรษฐกิจ

(๕) ด้านเศรษฐกิจป่าไม้ ได้แก่ การประเมินและสถานการณ์เศรษฐกิจการตลาดไม้และของป่าในการผลิต การใช้ประโยชน์ และการทำอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

(๖) ด้านข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าไม้

ความสำเร็จของการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ พิจารณาจาก ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยดำเนินการสำรวจตามแบบสำรวจที่กำหนดและประเมินผลตนเอง ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้

- (๑) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- (๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ
- (๕) ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม

ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ชื่องานบริการ	น้ำหนักภายในตัวชี้วัด (ร้อยละ)	สถานที่สำรวจ	หน่วยงานรับผิดชอบ
(๑) การตรวจพิสูจน์และรับรองชนิดและคุณภาพไม้ / การทดสอบ / ตรวจวิเคราะห์ / ตรวจรับรองทางวิชาการป่าไม้	๑.๒๕	ฝ่ายคุณสมบัติและวิศวกรรมโครงสร้างไม้	ส่วนพัฒนาผลผลิตป่าไม้
(๒) การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้	๑.๒๕	ฝ่ายวิจัยและจัดการเมล็ดพันธุ์ไม้ป่า	ส่วนวนวัฒนวิจัย
(๓) การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดี / กล้าของป่าที่มีค่าทางเศรษฐกิจ	๑.๒๕	ทุกหน่วยงานในสังกัดที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริการแต่ละด้าน	ส่วนวนวัฒนวิจัย ส่วนพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี
(๔) การบริการข้อมูล เอกสาร / แผ่นพับ / หนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้ / คู่มือการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้	๑.๒๕	ทุกหน่วยงานในสังกัดที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริการแต่ละด้าน	ทุกส่วน
รวม	๕		

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนจากร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีตปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	๙๗.๑๘	๙๖.๖๘	๙๗.๓๒

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

หน่วยงานในสังกัดสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้สำรวจและจัดเก็บข้อมูลตามแบบสอบถามที่กำหนด ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์สรุปผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๕,๑๐,๑๒ เดือน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : ส่วนพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี

สนับสนุนข้อมูลโดย ส่วนอำนวยการ ส่วนพัฒนาผลผลิตป่าไม้

ส่วนพัฒนาอุตสาหกรรมไม้แปรรูปไม้ ส่วนนวัตกรรมวิจัย

ส่วนความหลากหลายทางชีวภาพด้านป่าไม้ ส่วนแมลงและจุลชีววิทยาป่าไม้

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ผอ.สิริลักษณ์ ตาตะยานนท์ นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

๒. นางพวงพรรณ ยงรัตน์ นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

๓. นางพรพิมล อมรโชติ นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

๔. นายประเสริฐ วาณิชย์เจริญ นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ

๕. นายประสิทธิ์ นิมนวลฉวี นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

๖. นายปิติ กาลธียนันท์ นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ



กรมป่าไม้

๓. นางสาวภัทรีสินี วงศ์ศรีแก้ว นักวิชาการป่าไม้

๔. นางสาวศรินทรา เหลืองจ้อย นักวิชาการป่าไม้

๕. นางสาวสรินนทร์ วัฒนลำปาง นักวิทยาศาสตร์

๑๐. นางสาวอัจฉรา หล่ายแปด นักวิชาการเผยแพร่

๑๑. นางสาวอภิรดี ธรรมธีรยุทธ เจ้าหน้าที่ธุรการ ปวช.

เบอร์ติดต่อ : โทรศัพท์ ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ - ๓ ต่อ ๕๔๘๓