

ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ (๑๐.๓) ระดับความสำเร็จของค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด  
ของกระบวนการที่สำคัญ (ร้อยละของผลการตรวจรับรองถูกต้อง)  
กิจกรรมตรวจสอบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ป่าไม้และตรวจพิสูจน์ไม้

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๐.๕

คำอธิบาย:

ผู้รับบริการหมายถึง ประชาชน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มา  
ขอรับบริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้

ความสำเร็จของการให้บริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้พิจารณาจากความ  
พึงพอใจของผู้รับบริการ โดยดำเนินการสำรวจตามแบบสอบถามที่กำหนดและประเมินตนเอง  
ประเด็นการสำรวจตามแบบสอบถามประกอบด้วยหัวข้อสำคัญ ดังนี้

- (๑) กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
- (๒) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล  
การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
- (๓) คุณภาพการให้บริการ ความเชี่ยวชาญและความน่าเชื่อถือในการให้บริการ  
ด้านวิชาการ

ชื่องานบริการ	น้ำหนักภายใน ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	สถานที่สำรวจ	หน่วยงานรับผิดชอบ
บริการตรวจพิสูจน์ไม้		จุดรับบริการ ชั้น ๑ คลินิกไม้ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้	ฝ่ายคุณสมบัติและวิศวกรรม โครงสร้างไม้ ส่วนพัฒนาผลผลิตป่าไม้ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้

## เกณฑ์การให้คะแนน

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น ๕ ระดับ จากระดับคะแนน ๑ ถึง ๕ โดยในแต่ละระดับวัดด้าน กระบวนการให้บริการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ

ระดับคะแนน	เกณฑ์การวัด
ระดับ ๑	(ร้อยละ ๑-๓๐ ของกระบวนการบริการ) หมายถึง -เจ้าหน้าที่ให้บริการรับคำร้อง แนะนำการเขียนคำขอรับบริการตรวจพิสูจน์ไม้ เอกสารประกอบการยื่นรับบริการ พร้อมไม้ตัวอย่าง -ผู้รับบริการเข้าใจและสามารถกรอกแบบคำขอรับบริการได้อย่างถูกต้อง
ระดับ ๒	(ร้อยละ ๓๑-๖๐ ของกระบวนการบริการ) หมายถึง -เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคำขอรับบริการฯ และเอกสารประกอบ คำขอรับบริการฯ พร้อมขนาดของไม้ตัวอย่าง ครบถ้วนถูกต้อง - ผู้รับบริการได้รับแจ้งเบอร์โทรติดต่อสำหรับติดตามผลการดำเนินงานตามคำขอฯ
ระดับ ๓	(ร้อยละ ๖๑-๑๐๐ ของกระบวนการบริการ) หมายถึง -เจ้าหน้าที่ทำการตรวจพิสูจน์ชนิดไม้ และจัดทำหนังสือรับรองชนิดและคุณภาพของ เสนอเพื่อลงนาม -ผู้รับบริการมีช่องทางในการติดตาม/สอบถาม
ระดับ ๔	(ร้อยละ ๑๐๐ ของกระบวนการบริการ) และการตรวจพิสูจน์ความถูกต้อง รวดเร็ว ไม่มีการแก้ไข หนังสือรับรองฯ เสร็จภายในกำหนดเวลา
ระดับ ๕	(ร้อยละ ๑๐๐ ของกระบวนการบริการ) และการตรวจพิสูจน์ความถูกต้อง ไม่มีการ แก้ไข การดำเนินการ แล้วเสร็จภายใน ๑-๒ วัน ผู้รับบริการพึงพอใจในกระบวนการ ในภาพรวม (มากกว่าร้อยละ ๘๐)ไม่มีการร้องเรียน

### รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
ร้อยละความสำเร็จของกระบวนการให้บริการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	-	-	-

### แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล

- หน่วยบริการคลินิกไม้ในสังกัดสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้สำรวจและจัดเก็บข้อมูลตามแบบสอบถามที่กำหนด
- ฝ่ายคุณสมบัติและวิศวกรรมโครงสร้างไม้วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำสรุปผลเพื่อรายงานการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : ส่วนอำนวยการ

สนับสนุนข้อมูลโดยส่วนทุกส่วน

### ผู้จัดเก็บข้อมูล :

- นางอุทาร์ตน์ ภูโพนุสย์ นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
- นายบางรักษ์ เซษฐสิงห์ นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
- นางสาวสุตารัตน์ บัวเพชร นักวิชาการป่าไม้ปฏิบัติการ
- นางสาวสิริพร สีแดง พนักงานราชการ (ผู้ช่วยนักวิจัย)
- นางสาวสุพิศตรา นาคมทอง พนักงานราชการ (นักวิชาการป่าไม้)
- นางสาวอัจฉรา หล่ายแปด นักวิชาการเผยแพร่
- นางสาวอภิรดี ธรรมธีรยุทธ เจ้าหน้าที่ธุรการ (ปวช.)

เบอร์ติดต่อ : โทรศัพท์ ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๔๙๑ ๕๔๙๒