

ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ : การพัฒนาองค์การ

**ตัวชี้วัดที่ ๑๐ (๑๐.๒) ระดับความสำเร็จของค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของ
กระบวนการที่สำคัญ (กิจกรรมการบริการเมล็ดไม้)**

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๐.๕

คำอธิบาย :

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่มาขอรับ
การบริการเมล็ดไม้

ความสำเร็จของการให้บริการ เมล็ดไม้ พิจารณาจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โดยดำเนินการสำรวจตามแบบสำรวจที่กำหนดและประเมินผลตนเอง
ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้

- (๑) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- (๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ
- (๕) ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม

ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ชื่องานบริการ	น้ำหนักภายใน ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	สถานที่สำรวจ	หน่วยงานรับผิดชอบ
การบริการเมล็ดไม้		ฝ่ายวิจัยและจัดการเมล็ดพันธุ์ไม้ป่า ศูนย์วนวัฒนวิจัยภาคเหนือ ศูนย์เมล็ดพันธุ์ไม้ภาคเหนือ ศูนย์เมล็ดพันธุ์ไม้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ศูนย์เมล็ดพันธุ์ไม้ภาคกลาง ศูนย์เมล็ดพันธุ์ไม้ภาคใต้	ส่วนวนวัฒนวิจัย

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนจากร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีตปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเมล็ดไม้	ร้อยละ	-	-	-

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

หน่วยงานในสังกัดสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้สำรวจและจัดเก็บข้อมูลตามแบบสอบถามที่กำหนด ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์สรุปผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๕, ๑๐, ๑๒ เดือน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : ส่วนงานวิจัย

สนับสนุนข้อมูลโดย ฝ่ายวิจัยและจัดการเมล็ดพันธุ์ไม้ป่า

ศูนย์วนวัฒนวิจัยภาคเหนือ ศูนย์เมล็ดพันธุ์ไม้ภาคเหนือ

ศูนย์เมล็ดพันธุ์ไม้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ศูนย์เมล็ดพันธุ์ไม้ภาคกลาง

ศูนย์เมล็ดพันธุ์ไม้ภาคใต้

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

- นางพวงพรรณ ยงรัตนา นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
- นางพรพิมล อมรโชติ นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ
- นางสาวชุตติกานต์ หุตะแสงชัย นักวิชาการป่าไม้
- นางสาวอาทิตยา บัวเฟื่อน เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- ว่าที่ร้อยตรี อูซุกร พิมพ์สิน ผู้ช่วยนักวิจัย
- นางสาวสงบ กาบตุ้ม คนงาน
- นางสาวศรีนวล โกอินตะ พนักงานห้องปฏิบัติการ ส๓
- นายอาคม ดีวิญญา เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป