

ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ : การประเมินคุณภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย :

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่มาขอรับบริการทางวิชาการป่าไม้ งานบริการทางวิชาการป่าไม้ ได้แก่

(๑) การตรวจพิสูจน์และรับรองชนิดและคุณภาพไม้ / การทดสอบ / ตรวจวิเคราะห์ / ตรวจรับรองทางวิชาการป่าไม้

(๒) การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้

(๓) การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดี และกล้าของป่าที่มีค่าทางเศรษฐกิจ

(๔) การบริการข้อมูล / เอกสาร / แผ่นพับ / หนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้ / คู่มือการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้

โดยครอบคลุมถึงงานวิชาการป่าไม้ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

(๑) ด้านวนวัฒนวิทยา ได้แก่ การจัดการเมล็ดพันธุ์ ปรับปรุงพันธุ์ การปลูก บำรุงและดูแลรักษาการจัดการและปลูกสร้างสวนป่าอย่างเป็นระบบ นิเวศรีรีวิทยาป่าไม้ ปฐพีวิทยาป่าไม้

(๒) ด้านผลิตผลป่าไม้ ได้แก่ ชนิดและคุณภาพ ไม้สมบัติและกายวิภาคไม้ เคมีผลิตผลป่าไม้ เยื่อและกระดาษ การผลิตและการใช้ประโยชน์ของป่า น้ำมันหอมระเหย สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ พลังงานชีวมวล การผลิตและวิเคราะห์คุณสมบัติถ่านไม้และเชื้อเพลิงอัดแท่ง เตาเผาถ่านและเตาหุงต้มประสิทธิภาพสูง

(๓) ด้านอุตสาหกรรมไม้ ได้แก่ การแปรรูปและอบไม้ การปรับปรุงคุณภาพและป้องกันรักษาไม้ การผลิตและพัฒนาผลิตภัณฑ์ไม้ ไม้อัด ไม้ประสาน ไม้อัดแผ่นเรียบ วัสดุทดแทนไม้ กาวติดไม้ วัสดุเหลือใช้จากอุตสาหกรรมหรือการเกษตรที่เกี่ยวข้อง

(๔) ด้านแมลงและจุลชีววิทยาป่าไม้ ได้แก่ การจำแนกชนิด การป้องกันและกำจัดศัตรูทำลายไม้และพืชป่าไม้ (แมลง เห็ดราและจุลินทรีย์) การทดสอบคุณสมบัติและคุณภาพผลิตภัณฑ์ในการป้องกันและกำจัดศัตรูพืชป่าไม้ การเพาะเลี้ยงและใช้ประโยชน์เห็ดกินได้และแมลงในเชิงเศรษฐกิจ

(๕) ด้านเศรษฐกิจป่าไม้ ได้แก่ การประเมินและสถานการณ์เศรษฐกิจการตลาดไม้และของป่าในการผลิต การใช้ประโยชน์ และการทำอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

(๖) ด้านข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าไม้

ความสำเร็จของการให้บริการทางวิชาการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ พิจารณาจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยดำเนินการสำรวจตามแบบสำรวจที่กำหนดและประเมินผลตนเอง ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้

- (๑) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- (๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- (๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ
- (๕) ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม

ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ชื่องานบริการ	น้ำหนักภายในตัวชี้วัด (ร้อยละ )	สถานที่สำรวจ	หน่วยงานรับผิดชอบ
(๑) การตรวจพิสูจน์และรับรองชนิดและคุณภาพไม้ / การทดสอบ / ตรวจวิเคราะห์ / ตรวจรับรองทางวิชาการป่าไม้	๑.๒๕	งานคุณสมบัติและวิศวกรรมโครงสร้างไม้	กลุ่มงานพัฒนาผลผลิตป่าไม้
(๒) การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้	๑.๒๕	งานวิจัยและจัดการเมล็ดพันธุ์ไม้ป่า	กลุ่มงานวนวัฒนวิจัย
(๓) การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดี / กล้าของป่าที่มีค่าทางเศรษฐกิจ	๑.๒๕	ทุกหน่วยงานในสังกัดที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริการแต่ละด้าน	กลุ่มงานวนวัฒนวิจัย กลุ่มงานพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี
(๔) การบริการข้อมูล / เอกสาร / แผ่นพับ / หนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้ / คู่มือการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้	๑.๒๕	ทุกหน่วยงานในสังกัดที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริการแต่ละด้าน	ทุกกลุ่มงาน
<b>รวม</b>	<b>๕</b>		

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนจากร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

**รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :**

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีตปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	๙๖.๑๕	๙๗.๑๘	๙๖.๖๘

**แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :**

หน่วยงานในสังกัดสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้สำรวจและจัดเก็บข้อมูลตามแบบสอบถามที่กำหนด ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์สรุปผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖,๙,๑๒ เดือน

**ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :** ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด :** กลุ่มงานพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี  
สนับสนุนข้อมูลโดย ส่วนอำนวยการ กลุ่มงานพัฒนาผลิตผลป่าไม้  
กลุ่มงานพัฒนาอุตสาหกรรมไม้ กลุ่มงานเศรษฐกิจป่าไม้ กลุ่มงานวนวัฒนวิจัย  
กลุ่มงานความหลากหลายทางชีวภาพด้านป่าไม้  
กลุ่มงานแมลงและจุลชีววิทยาป่าไม้

**ผู้จัดเก็บข้อมูล :**

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| ๑. นางสิริลักษณ์ ตาตะยานนท์   | นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ |
| ๒. นางพวงพรรณ ยงรัตนา         | นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ |
| ๓. นางพรพิมล อมรโชติ          | นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ |
| ๔. นายประเสริฐ วาณิชย์เจริญ   | นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ |
| ๕. นางสาวณัฐมนันท์ สุวรรณพงษ์ | นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ      |
| ๖. นายปิติ กาลธียนันท์        | นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ      |



กรมป่าไม้

---

๓. นางสาวพัทธ์สินี วงศ์ศรีแก้ว	นักวิชาการป่าไม้
๔. นางสาวศรินทรา เหล่าจันทร์	นักวิชาการป่าไม้
๕. นางสาวรัชนีพร วัฒนปราง	นักวิทยาศาสตร์
๑๐. นางเบญจรัตน์ พรหมเพ็ญ	นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

เบอร์ติดต่อ : โทรศัพท์ ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ - ๓ ต่อ ๕๐๓๐